

## Allg. Geschäftsbedingungen SWISS WOOD MAPS (Stay Wild GmbH)

### 1. Generelle Anerkennung

Durch jede Bestellungserteilung (im Online-Shop oder per E-Mail) anerkennt der Käufer sämtliche Punkte dieser Verkaufs- und Lieferbedingung. Gegenbedingungen werden nicht akzeptiert.

### 2. Masse und Abbildungen etc.

Sämtliche Angaben und Abbildungen in unserem Online-Shop und auf der Homepage sind unverbindlich. Modelländerungen sind vorbehalten. Beschreibung, technische Angaben und Preise der Produkte können jederzeit geändert werden. Typografische oder grafische Fehler, Irrtümer in den Produktbeschreibungen, Preisen und den technischen Angaben bleiben vorbehalten.

### 3. Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer ist in den Schweizer Preisen (in CHF) enthalten. Der Mehrwertsteuerbetrag wird in der Rechnung separat ausgewiesen.

### 4. Versand

Es werden auf allen Produkten Lieferkosten zum Verkaufspreis addiert. Dies gilt für Lieferungen in der Schweiz und im EU Raum (Europäische Union).

### 5. Lieferfristen

Lieferzeitangaben werden von SWISS WOOD MAPS möglichst genau gemacht, sind aber stets unverbindlich. Kann SWISS WOOD MAPS einen Liefertermin nicht einhalten, ist der Käufer nicht berechtigt, die Bestellung zu widerrufen oder irgendwelche Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

### 6. Zahlungskonditionen

6.1 Sie haben immer die Möglichkeit, die Bestellung per Vorauszahlung auf unser Bankkonto, per Kreditkarte (Stay Wild GmbH, Brünnenstrasse 114, 3018 Bern, Bank: VALIANT BANK (BERN), IBAN: CH05 0630 0505 3176 7454 6, BIC: VABECH22XXX, zu bestellen und zu bezahlen.

6.2 Bei einer Bestellung per Vorauszahlung auf unser Bankkonto erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigung und Rechnung per E-Mail. In dieser Rechnung ist unsere Kontoverbindung angegeben.

6.3 Rabatte, Gutscheine und andere Abzüge können nicht miteinander kumuliert werden.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SWISS WOOD MAPS.

## 8. Beanstandungen

Etwaige Beanstandungen der Beschaffenheit, der Menge der gelieferten Ware oder des in Rechnung gestellten Betrages sind der STAY WILD GmbH unmittelbar (spätestens 3 Tage nach Empfang, ansonsten gilt die Ware als einwandfrei und angenommen) nach Empfang der Ware mitzuteilen (per E-Mail an: [info@swisswoodmaps.com](mailto:info@swisswoodmaps.com)). Transportschäden hat der Käufer dem Transportunternehmen, das die Ware geliefert hat, unverzüglich schriftlich mitzuteilen und SWISS WOOD MAPS davon zu unterrichten (spätestens 3 Tage nach Auslieferung, ansonsten gilt die Ware als einwandfrei und angenommen).

## 9. Garantie

Wir leisten Garantie für die Dauer von 1 Jahr ab Anlieferung der Ware für Material. Jede weitere Garantie ist ausdrücklich wegbedungen.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen für Schäden, die auf normale Abnutzung oder auf unsachgemäßem Gebrauch sowie sonstiges Verschulden des Käufers zurückzuführen sind. Weiter ist die Gewährleistung ausgeschlossen, wenn der Kunde oder Dritte an der Ware Reparaturen oder Änderungen vorgenommen haben.

Werden vom Käufer berechnigte Mängel im Sinne dieser Bestimmungen schriftlich geltend gemacht, hat die Stay Wild GmbH die Wahl, die Mängel auszubessern oder die fehlerhafte Ware oder Teile davon durch neue zu ersetzen. Die Dauer der Gewährleistung wird durch die allfällige Ausbesserung oder Ersatzlieferung nicht erneuert oder verlängert.

Abbildungen und Beschreibungen der Ware auf unserer (und/oder unserer Lieferanten) Online-Plattform, Prospekten und Preislisten sind für die Ausführung der gelieferten Ware nicht verbindlich; Die Stay Wild GmbH sowie deren Lieferanten behalten sich vor, jederzeit Konstruktionsänderungen und Strukturabweichungen sowie andere Abweichungen vorzunehmen.

## 10. Rücksendungen

Rücksendungen sind bis 10 Tage nach Erhalt der Ware möglich – unversehrt und in der Originalverpackung. Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung/Bestellung bei. Bei Material- oder Herstellungsfehlern kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Bei Rücksendungen erstatten wir nur den Verkaufspreis der einwandfrei retournierten Ware – exklusive der Versandkosten.

Das Stornieren einer laufenden Bestellung ist prinzipiell nicht möglich, kann aber in Ausnahmefällen durch die Stay Wild GmbH akzeptiert werden. In einem solchen Fall werden mindestens 10% der Bestellsumme in Rechnung gestellt.

## 11. Änderungen

Die Stay Wild GmbH ist jederzeit berechtigt, ihre Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen durch Mitteilung an den Käufer oder Publikation auf der Homepage abzuändern.

## 12. Urheberrecht

Jede Verwendung von Abbildungen und Texten aus unseren Katalogen, Prospekten und der Webseite ist ohne unsere schriftliche Genehmigung verboten.

## 13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern. Es gilt Schweizer Recht.

Bern, im November 2020